



**Rufster**<sup>®</sup>  
tot timpul în vârf



Stimate client, îți mulțumim pentru încrederea acordată. **RUFSTER** a fost și va fi întotdeauna un partener care îți comunică corect, complet și fără rețineră toate datele pentru ca tu să iei o decizie informată și inteligentă.

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

751-01-23 Data: 01.05.2024 Rev.11

Vă mulțumim pentru faptul că ați ales un produs de calitate oferit de **RUFSTER**. Pentru a profita de avantajele oferite de garanție vă rugăm să păstrați acest document împreună cu documentele de achiziție în original.

### RUFSTER vă oferă garanție pentru CARACTERISTICI TEHNICE ȘI ESTETICE după cum urmează:



#### 10 ani garanție

la produsele acoperite cu finisaj poliester lucios



#### 15 ani garanție

la produsele acoperite cu finisaj poliester MS sau PUR



#### 30 ani garanție

la produsele acoperite cu finisaj MPR Ice sau super-poliester MPR

### pentru produsele:

Țigla metalică **AQUA 3D / TERRA / CELESTA / NOVA**

Tablă cutată **R12 A / R12 F / R18 A / R18 F**

Tablă click **AERIS**

Tablă plană și elemente profilate pentru acoperiș

Sistem pentru drenaj

Casete pentru fațadă standard



Află cum poți beneficia de avantajele unui produs de calitate. Citește pe verso și vezi care sunt condițiile Garanției conform standardelor și certificatelor furnizorilor de materie primă.

Director General

Director de Producție

## I. Condiții generale de acordare a garanției

1. Firma SC OLINT COM S.R.L., denumită în continuare Garant, furnizează garanția pentru produsele din tablă de oțel zincată și vopsită destinate acoperișurilor și fațadelor:

Finisaj	Grosime	Gama	Garanție tehnică		Garanție estetică	
			C1, C2, C3	C4, C5-I, C5-M	C1, C2, C3	C4, C5-I, C5-M
poliester lucios	25 μ	FART	5 Ani	-	5 Ani	-
		LIGHT	10 Ani	-	10 Ani	-
		ECO	10 Ani + 1 An	-	10 Ani + 1 An	-
		SMART	10 Ani	-	10 Ani	-
		PREMIUM	10 Ani + 1 An	-	10 Ani + 1 An	-
poliester mat structurat (MS)	35 μ	FART	5 Ani	-	5 Ani	-
		LIGHT	15 Ani	-	15 Ani	-
		ECO	15 Ani + 1 An	-	15 Ani + 1 An	-
		PREMIUM	15 Ani + 1 An	-	15 Ani + 1 An	-
Pural (PUR)	35 μ	SUPER	15 Ani	-	15 Ani	-
poliester structurat (MPR Ice)	36 μ	PREMIUM	30 Ani	-	20 Ani	-
super-poliester structurat (MPR)	45 μ	PREMIUM	30 Ani	-	20 Ani	-
	60 μ	EXTRA	30 Ani	-	20 Ani	-

C4, C5-I, C5-M - nu se recomandă folosirea produselor în aceste medii

### Garanția tehnică acoperă\*:

- protecția împotriva coroziunii dată de stratul de zinc

- neperforarea tablei care să ducă la infiltrații ale precipitațiilor

\*cu condiția respectării recomandărilor cu privire la manipulare, depozitare, transport și montaj

### Garanția estetică acoperă\*:

- îmbătrânirea uniformă a culorii pe aceeași parte a învelitorii și cu aceeași expunere la soare\*\*

- aderența vopselei la stratul suport și fragmentarea peliculei de vopsea

\*defectele de mai sus sunt rezultate ca urmare a viciilor ascunse ale materiei prime utilizate

\*\*conform garanțiilor acordate de furnizorii de materie primă: în funcție de finisaj și de culoare, în primii 5 ani va exista

o deviație maximă a culorii de până la 5 unități Delta față de culoarea originală și o retenție a luciului  $\geq 30\%$

- Garanția nu acoperă defectele apărute pe fața B a produselor sau pe zonele acoperite prin suprapunerea colilor.
- Conformitatea produselor RUFSTER, este în concordanță cu prevederile standardelor SR EN 14782:2006 - SR EN 508-1:2021 și a Declarației de Performanță.
- Prezentul Certificat de Garanție este valabil pentru produsele vândute începând cu 01.05.2024 și acoperă produsele vândute pe teritoriul României după această dată.
- Garanția nu se aplică pentru regiunile cu altitudine mai mare de 900 m și zonele situate până la 3 km față de țărmul apelor sărate.
- Garanția se oferă în funcție de clasa de coroziune a zonei în care se montează produsele, așa cum sunt clasificate și descrise acestea în standardul EN ISO 12944-2:2018

Clasa	Nivel de coroziune	Exemplu de mediu (doar informativ)
<b>C1</b>	foarte scăzut	-
<b>C2</b>	scăzut	zone cu nivele scăzute de poluare a aerului, în principal zone rurale
<b>C3</b>	moderat	zone ușor industriale sau urbane, cu nivele moderate de poluare a aerului
<b>C4</b>	înalt	zone industriale cu nivele mari de poluare sau zone costale cu salinitate moderată
<b>C5-I</b>	foarte înalt (Industrial)	zone puternic industriale cu umiditate ridicată și atmosferă agresivă
<b>C5-M</b>	foarte înalt (Maritim)	zone costale cu nivel ridicat de salinitate

7. Certificatul este valabil prin completarea corectă cu datele Beneficiarului și aplicarea ștampilei și semnăturii Distribuitorului.
8. Perioada de valabilitate a garanției începe de la data facturării produselor și este condiționată de montajul în maxim 3 luni.
9. Certificatul de Garanție va fi înmănat Beneficiarului odată cu predarea produselor.
10. Orice reclamație asupra produselor se va adresa comerciantului (Distribuitorului) de la care acestea au fost achiziționate.
11. Garanția acoperă folosirea produselor în condiții de exploatare normală și în conformitate cu destinația de utilizare, conform instrucțiunilor Garantului.
12. Garanția acoperă folosirea produselor într-un mediu cu grad de agresivitate redus, fără reziduuri chimice și biologice.
13. Produsele beneficiază de garanție dacă transportul și depozitarea lor s-a făcut pe platforme rigide, în locuri ferite de umezeală și de acțiunea directă a razelor solare, fiind acoperite la exterior cu folie de protecție.
14. Montarea produselor trebuie să fie în conformitate cu instrucțiunile de montaj ale Garantului, precum și cu respectarea normelor generale din domeniul construcțiilor și utilizarea instrumentelor adecvate sau recomandate de către Garant.
15. Se impune asigurarea exploatarei și conservării produselor, cuprinzând întreținerea periodică a învelitorii prin eliminarea sistematică a reziduurilor și sedimentelor.
16. Garanția acoperă defectele care apar din exploatarea normală a produsului. Garanția nu se aplică iar Garantul nu acordă garanție pentru pagubele directe și indirecte survenite dacă:
  - a) Produsele au suferit deteriorări mecanice sau chimice apărute în urma manipulării sau prelucrării acestora în mod necorespunzător, mai ales în urma debitării acestora folosind disc abraziv sau dispozitive de tăiere care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate (discul abraziv încălzește oțelul și distruge straturile de protecție).
  - b) S-a efectuat montaj defectuos care duce la deteriorarea stratului de zinc sau al sistemului multistrat de protecție.
  - c) Defectele au rezultat în urma utilizării neadecvate a produselor, a vandalizării, calamităților, dezastrelor naturale, etc.
  - d) Produsele au defecte cauzate în urma contactului cu agenți chimici corozivi cum ar fi cupru, ploi acide, medii cu salinitate ridicată sau conținut mare de amoniac, dejecții animale, praf de ciment, scrum, funingine, lemn umed, beton, pământ, etc.
  - e) Suprafața produselor a fost expusă la temperaturi anormal de mari.
  - f) În urma operațiilor de prelucrare, marginile tăiate nu au fost asigurate corespunzător. Garanția nu cuprinde coroziunea și exfolierea în proporții reduse pe o distanță de până la 10 mm de la marginile tăiate rămase fără protecție.
  - g) Operațiile de îndoire s-au executat la o temperatură de sub 10° C cu ajutorul mașinii și la sub 5° C la îndoire manuală.
  - h) Produsele au fost afectate ca urmare a neîndepărtării resturilor în urma montajului.
  - i) Defectele apărute nu depășesc 10 % din suprafața cuprinsă în garanție.
  - j) Panta panourilor de țiglă metalică și tablă cutată are o înclinație mai mică de 14°, respectiv 8° la tabla click sau există zone în care apa bălțește pe învelitoare.
  - k) Mediul înconjurător în care au fost montate produsele a suferit modificări față de starea inițială când s-au montat produsele.
  - l) Produsele provin din loturi diferite fiind montate pe aceeași parte a învelitorii și având aceeași expunere la soare.

## II. Condiții de reclamații și proceduri de rezolvare

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris Distribuitorului produselor, însoțită de documente care atestă achiziția (factura în original) și efectuarea montajului în termen de maxim 3 luni de la data achiziției. În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție, nu se vor elibera duplicate.
2. Pentru evaluarea reclamației, sau a implementării eventualelor măsuri reparatorii, Beneficiarul va permite reprezentanților Garantului accesul la produsele care fac obiectul reclamației.
3. Reclamația va fi analizată și clientul va primi decizia Garantului în termenele prevăzute de legislația în vigoare.
4. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință în 2 ani de la data achiziției și a fost acceptată, Garantul se obligă să aducă produsul la starea de conformitate respectând art. 11 din legea 449/2003 cu modificarea din O.U.G. nr. 174/2008.
5. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință după 2 ani de la data achiziției și a fost acceptată, Garantul va aduce produsul la starea de conformitate, prin reparația sau înlocuirea suprafeței afectate și nu va acoperi costurile legate de montarea și demontarea produsului în cauză.
6. Răspunderea Garantului este limitată de valoarea facturii produselor în cauză, din care se deduce o amortizare de:
  - 9% din valoarea acesteia pe un an pentru produsele cu garanție 10 ani
  - 6% din valoarea acesteia pe un an pentru produsele cu garanție 15 ani
  - 3% din valoarea acesteia pe un an pentru produsele cu garanție 30 aniPentru produsele din gama LIGHT amortizarea din valoarea facturii este următoarea:
  - pentru poliester lucos: între 2 și 5 ani de utilizare, amortizare 50% iar peste 5 ani, amortizare 50% + 8% pe an
  - pentru poliester MCS: între 2 și 5 ani de utilizare, amortizare 50% iar peste 5 ani, amortizare 50% + 4% pe an
7. În cazul în care aducerea la conformitate reprezintă înlocuirea produsului, ținând seama de rata de amortizare, perioada de valabilitate a garanției va fi de 10, 15, respectiv 30 de ani începând de la data inițială de vânzare.
8. Garantul nu este responsabil pentru nici una dintre pierderile generate direct sau indirect din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora.
9. Produsele originale **RUFSTER** au întotdeauna tipărite pe spatele sau pe fața colilor, următoarele informații: data fabricației, tipul învelitorii, grosimea tablei, culoarea învelitorii, cantitatea de zinc, numărul de lot.
10. Verificarea conformității și originalității produsului va fi analizată după eșantionul existent în arhivele Garantului, având la bază trasabilitatea din procedurile de respectare a SR EN 14782:2006.

## Garant

SC OLINT COM S.R.L. CIF: RO7918740

Semnătura și ștampila:



## Distribuitor RUFSTER

S.C. : \_\_\_\_\_ CIF : \_\_\_\_\_

Adresă: \_\_\_\_\_

( adresa completă sau punctul de lucru al Distribuitorului )

Factura de achiziție: \_\_\_\_\_ Semnătura și ștampila: \_\_\_\_\_

## Beneficiar

S.C. / P.F. : \_\_\_\_\_ CIF / CNP : \_\_\_\_\_

Adresa de livrare: \_\_\_\_\_

( adresa la care se montează produsele )

Factura de vânzare: \_\_\_\_\_ Semnătura și ștampila: \_\_\_\_\_

Beneficiarul atestă prin semnătură personală că a luat la cunoștință și a acceptat condițiile prezentei Garanții

Data încheierii montajului: \_\_\_\_\_ (a se completa de către Beneficiar la data recepției lucrării)

Prin completarea datei încheierii montajului, Beneficiarul atestă că a respectat condiția Garantului de a monta produsele în termen de maxim 3 luni de la data achiziției. Garanția nu mai este valabilă dacă produsele nu sunt montate în acest termen.

## Service

Data reclamației	Defecte reclamate	Rezoluție	Data mod de rezolvare	Mențiuni

Prezenta garanție comercială nu afectează drepturile conferite prin lege consumatorului și este în conformitate cu OG 21/1992 republicată în 28.03.2008 privind protecția consumatorului, Legea 449/2003 precum și cu dispozițiile Legii 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori. Modificarea legislației atrage modificarea prezentului certificat în mod corespunzător.

### RUFSTER - Tot timpul în vârf

Sediu: Strada General Iacob Zadik 19B, Rădăuți 725400, Jud. Suceava, Telefon: 0756 90 90 90, Mail: office@rufster.ro, Web: www.rufster.ro

© 2024 RUFSTER - Toate drepturile rezervate, RUFSTER ® este marcă înregistrată a firmei SC OLINT COM S.R.L.